



## FONDAZIONE SAN LORENZO Opera Pia Caritas – Onlus

### **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Fondazione San Lorenzo svolge un'attività sociale nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria.

Tale attività denominata "Opera Pia Caritas" s'ispira ai principi cristiani della centralità della Persona, del valore della Famiglia, dell'educazione alla solidarietà con gli ultimi, nel contesto della testimonianza umana e cristiana.

L'"Opera Pia Caritas" persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale e più precisamente la promozione integrale della Persona svolgendo attività di assistenza sociale, socio sanitaria e sanitaria volta ad assicurare un'esistenza dignitosa a Persone che versano in condizioni di bisogno senza perseguire alcuna finalità di lucro. L'attività viene svolta soprattutto nei confronti di Persone con situazioni personali di marginalità che versano in condizioni di solitudine e disagio economico.

L' "Opera Pia Caritas" non ammette altre attività se non quelle direttamente connesse a quanto sopra detto.

La Direzione dell'Opera Pia Caritas si impegna inoltre nel processo di miglioramento della soddisfazione e della fiducia di tutte le Parti Interessate (Direzioni, Ospiti, Familiari, Fornitori, banche, collettività, Comune, ed Enti preposti al controllo, etc.) attraverso il monitoraggio ed il rispetto delle Leggi e delle normative cogenti applicabili.

#### **Gli obiettivi permanenti che soddisfano tale Politica sono:**

- ✓ il recupero e mantenimento delle capacità residue con la possibilità di reinserimento nella Comunità;
- ✓ applicare e rispettare la Carta dei Diritti dell'anziano;
- ✓ semplificare i rapporti tra RSA ed utenti, fornendo con cortesia informazioni chiare, tempestive e complete;
- ✓ incrementare la professionalità attraverso la formazione ed il continuo aggiornamento di tutto il personale;
- ✓ creare un ambiente interso sereno che coinvolga pienamente i dipendenti stimolandoli a proporre idee e soluzioni migliorative;
- ✓ ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi;
- ✓ monitorare l'opinione degli utenti per individuare le possibilità di miglioramento;
- ✓ riconoscere l'importanza del contributo dei volontari per il miglioramento della qualità nell'assistenza erogata;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo analizzando periodicamente la conformità della struttura alla politica della qualità;
- ✓ adottare azioni di controllo tese ad evitare l'insoddisfazione delle Parti interessate,



**Sede Legale:** Viale Martiri della Libertà, n.6 - 24019 ZOGNO (BG)

Tel. 0345.91029 - Fax 0345.50719

Email: [amministrazione@rsazogno.it](mailto:amministrazione@rsazogno.it) - Pec: [fondazioneanlorenzo.zogno@pec.it](mailto:fondazioneanlorenzo.zogno@pec.it)

Codice Fiscale/Partita Iva: 04410980165 - sito internet: [www.rsazogno.it](http://www.rsazogno.it)

**Sede distaccata:** Via Ca' Nöa, 8 - 24012 - VAL BREMBILLA (BG)

Tel. 0345.53436 - Fax: 0345.53798

Email: [santamarialaxolo@rsazogno.it](mailto:santamarialaxolo@rsazogno.it) - Pec: [fondazioneanlorenzo.zogno@pec.it](mailto:fondazioneanlorenzo.zogno@pec.it)



## FONDAZIONE SAN LORENZO

### Opera Pia Caritas – Onlus

- ✓ ottimizzare le risorse impiegate;
- ✓ il divieto di distribuire, anche in modo indiretto, utili ed avanzi di gestione;
- ✓ l'obbligo di impiegare gli utili o gli avanzi di gestione per la realizzazione di attività istituzionali sopra indicate e di quelle ad esse direttamente connesse;
- ✓ l'obbligo di devolvere il patrimonio residuo dell'attività, in caso di chiusura, ad altre Organizzazioni non lucrative di utilità sociale e/o pubblica;
- ✓ l'obbligo di redigere un rendiconto annuale;
- ✓ la soddisfazione dell'Ospite e delle Parti interessate è la soddisfazione di tutti;
- ✓ dobbiamo **tutti** essere pronti e disponibili a rivedere / aggiornare il nostro modo di lavorare;
- ✓ il miglioramento del singolo è il miglioramento di **tutti**;
- ✓ evitare di causare inconvenienti di qualsiasi genere nella gestione di un corretto rapporto per non costringere altri a **disperdere energie** per ovviare ad essi;
- ✓ agire nella conformità delle prescrizioni emesse, significa ridurre i **costi indiretti** a carico della Struttura;
- ✓ il **servizio** fornito all'Ospite sarà di **qualità** se il lavoro di tutti è di **qualità**;
- ✓ ogni funzione della struttura è al **servizio** delle altre; siamo tutti membri di uno stesso corpo;
- ✓ la **collaborazione** di ciascuno supporta l'attività di tutti gli altri nella gestione dei processi;
- ✓ dal nostro **lavoro** dipende quello degli altri;
- ✓ dalla nostra **collaborazione** dipende il risultato finale.

Gli obiettivi definiti annualmente vengono inseriti nel Piano di Miglioramento. Tale Piano, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità che determina un impegno costante di tutto il personale nel perseguimento di tale miglioramento.

La Direzione si impegna ad aggiornare, a gestire ed a certificare un Sistema Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:15

Zogno/Val Brembilla, 01/12/2021

LA DIREZIONE



M07/P02/00

2 di 2



**Sede Legale:** Viale Martiri della Libertà, n.6 - 24019 ZOGNO (BG)

Tel. 0345.91029 - Fax 0345.50719

Email: [amministrazione@rsazogno.it](mailto:amministrazione@rsazogno.it) - Pec: [fondazioneanlorenzo.zogno@pec.it](mailto:fondazioneanlorenzo.zogno@pec.it)

Codice Fiscale/Partita Iva: 04410980165 - sito internet: [www.rsazogno.it](http://www.rsazogno.it)

**Sede distaccata:** Via Ca' Nöa, 8 - 24012 - VAL BREMBILLA (BG)

Tel. 0345.53436 - Fax: 0345.53798

Email: [santamarialaxolo@rsazogno.it](mailto:santamarialaxolo@rsazogno.it) - Pec: [fondazioneanlorenzo.zogno@pec.it](mailto:fondazioneanlorenzo.zogno@pec.it)